

Q-RIER SP. Z O.O.
ul. Krakowiaków 103
02-255 Warszawa
biuro@ecd.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Miejscowość, data

DANE KLIENTA

Nazwa firmy / Imię Nazwisko

Adres

Osoba kontaktowa

Telefon, e-mail

REKLAMOWANY SPRZĘT

Nazwa, model:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Gwarancja:

Tak Nie

Nr faktury

Opis usterki

Szczegółowy opis usterki (kody błędów, okoliczności usterki, itp.)

- Urządzenie nie działa w ogóle
- Awaria występuje okresowo
- Urządzenie nie realizuje jedynie poszczególnych funkcji

Podpis przyjmującego, data przyjęcia

Podpis / Pieczętka Klienta

WYKONANE CZYNNOŚCI / ZDIAGNOZOWANE USTERKI

Reklamacja:

- Uznana
 Nieuznana

Data rozpatrzenia reklamacji:

Podpis pracownika:

Zapoznałem się z decyzją serwisu, potwierdzam odbiór sprzętu:

Mając na uwadze ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), uprzejmie informujemy, że Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym jest spółka Axevici Sp. z o.o. sp.k., ul. Konopnickiej 23, 05-270 Marki. W razie jakichkolwiek innych pytań lub żądań, prosimy o kontakt: pisemnie na adres siedziby bądź elektronicznie na adres poczty elektronicznej: biuro@ecd.pl

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny).

W ramach tego procesu, gdy będzie to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia i realizacji reklamacji, dane osobowe mogą zostać przekazane m.in. do podmiotów realizujących gwarancję, rękojmię, ubezpieczenie towaru oraz innych podmiotów wymienionych w klauzuli informacyjnej.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu prawo dostępu do danych osobowych, do sprostowania danych osobowych (aktualizacji), do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje znajdują Państwo w **Polityce Prywatności**.

* białe pole wypełnia Klient

* w przypadku wysyłki urządzenia, proszę dopisać na liście przewozowym "serwis"