

**Ograniczona gwarancja na produkty fotowoltaiczne firmy WINAICO (wersja europejska) obowiązująca od 1 kwietnia 2019 roku**

Gratulujemy zakupu produktów fotowoltaicznych WINAICO! Podjęli Państwo doskonałą decyzję wybierając Produkt, który został wykonany zgodnie z najwyższymi standardami. W firmie WINAICO uważamy, że dostarczanie produktów o nienaganej jakości jest naszą podstawową zasadą.

**Produkty objęte gwarancją (“Produkty”)**

**Seria WINAICO WSP (“WSP”)**

Seria WSP-XXXP6  
Seria WSP-XXXM6  
Seria WSP-XXXMX

**Seria WINAICO WST (“WST”)**

Seria WST-XXXP6  
Seria WST-XXXM6  
Seria WST-XXXMX

Niniejsza ograniczona gwarancja nie pozwala na transport towarów pomiędzy kontynentami i traci ważność, jeśli produkt zostanie przetransportowany z kraju przeznaczenia po wyprodukowaniu bez uprzedniej pisemnej zgody WINAICO.

**1. 15-letnia ograniczona gwarancja na produkt**

Gwarancja WINAICO obejmuje pierwotnego użytkownika końcowego ("Klienta") w pierwotnym kraju przeznaczenia Produktu i gwarantuje, że Produkty będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych i będą działać zasadniczo zgodnie z opublikowaną specyfikacją (szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej [www.winaico.com](http://www.winaico.com)) i w warunkach normalnej eksploatacji, użytkowania i obsługi w okresie rozpoczynającym się w dniu zakupu Produktów przez Klienta lub trzy (3) miesiące od wysyłki z zakładu produkcyjnego (“Data Rozpoczęcia Gwarancji”) i kończącym piętnaście (15) lat od Daty Rozpoczęcia Gwarancji. Jeżeli produkt ulegnie awarii w ciągu tego piętnastoletniego okresu, WINAICO, wedle własnego uznania, albo (a) naprawi lub wymieni wadliwe części, albo (b) zwróci klientowi równowartość aktualnej ceny rynkowej porównywalnego produktu w momencie zgłoszenia roszczenia przez klienta. Niniejsza Ograniczona gwarancja na produkt nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która jest objęta wyłącznie 25-letnią Ograniczoną Gwarancją na Moc przedstawioną poniżej.

**2. 25-letnia Ograniczona Gwarancja na Moc**

WINAICO gwarantuje ponadto Klientowi, że przez okres jednego (1) roku od daty pierwszego zakupu, moc produktów nie będzie mniejsza niż 97% minimalnej mocy znamionowej określonej w odpowiedniej karcie danych produktu w dniu pierwszej sprzedaży przez WINAICO. Za każdy kolejny rok od drugiego (2) do dwudziestego piątego (25) roku

od daty sprzedaży WINAICO gwarantuje Klientowi, że moc wyjściowa Produktów nie ulegnie pogorszeniu o więcej niż 0,7% rocznie poniżej minimalnej mocy znamionowej określonej w odpowiedniej karcie danych produktu w dniu pierwszego zakupu ("Gwarancja na Moc") oraz że na koniec Gwarancji na Moc, gwarantowana moc Produktu będzie wynosić co najmniej 80,2% minimalnej mocy znamionowej określonej w odpowiedniej karcie danych Produktu.

W przypadku, gdy Produkt (Produkty) nie spełnia w zadowalający sposób warunków wspomnianej Gwarancji na Moc, WINAICO, wedle własnego uznania, podejmie jedno z poniższych działań:

- a) naprawi lub wymieni Produkty lub nieodpłatnie dostarczy dodatkowe Produkty w celu wyrównania strat mocy określonych w sposób opisany w punkcie 3.4; lub
- b) zapłaci odszkodowanie odpowiadające kosztom w dniu złożenia reklamacji za dodatkowe Produkty potrzebne do zrekompensowania nadmiernej utraty mocy, jak opisano w punkcie 3.4.
- c) jeżeli dostarczony pierwotnie typ Produktu nie jest już produkowany, wówczas WINAICO, wedle własnego uznania, może dostarczyć odpowiedni Produkt (Produkty) w celu zrekompensowania nadmiernej utraty mocy. W celu określenia stopnia degradacji mocy, Produkty należy przetestować przy użyciu lasera zatwierdzonego przez WINAICO, a wyniki w standardowych warunkach testowania (STC) należy porównać z mocą podaną na etykiecie produktu (tolerancja pomiaru +/- 3%).
- d) wypłaci odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kwocie obliczonej na podstawie pierwotnej ceny zakupu Produktu z 4% amortyzacją roczną od daty pierwszego zakupu do daty zgłoszenia reklamacji. Jeżeli klient nie dostarczy oryginalnej faktury, wówczas cena będzie opierać się na aktualnej cenie rynkowej za w/w porównywalnego modułu PV (fotowoltaicznego) na podobnym rynku.

### **3. Warunki ogólne, wyłączenia i ograniczenia**

3.1) Niniejsze ograniczone gwarancje, określone tutaj, zastępują wszelkie inne wyraźne gwarancje. O ile lokalne przepisy prawne nie stanowią inaczej, WINAICO nie udziela żadnych innych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych w odniesieniu do Produktu objętego niniejszą Gwarancją, WINAICO w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za bezpośrednie lub pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody wynikające z jakiegokolwiek wady Produktu, nawet jeśli Firma WINAICO została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód lub ponosi odpowiedzialność za gwarancję produktu, która WYKRACZA POZA MAJĄCY ZASTOSOWANIE OKRES GWARANCYJNY OKREŚLONY W PUNKCIE 1, 2 LUB 3 POWYŻEJ. Żaden sprzedawca Produktów ani żadna inna osoba nie jest upoważniona do udzielania jakichkolwiek gwarancji innych niż GWARANCJE określone w niniejszym dokumencie, ani do przedłużania okresu Ograniczonej Gwarancji na Produkt lub Ograniczonej Gwarancji na Moc poza okresy określone powyżej, w imieniu WINAICO.

3.2) odpowiedzialność firmy WINAICO za Produkt niespełniający wymagań lub szkody wynikające z jakiegokolwiek wady Produktu nie może w żadnym wypadku przekroczyć ceny zapłaconej przez klienta za dany Produkt.

3.3) Roszczenia z tytułu Ograniczonej Gwarancji muszą zostać otrzymane przez WINAICO w obowiązującym okresie gwarancji, aby Ograniczona Gwarancja obowiązywała. W celu ustalenia Daty Rozpoczęcia Gwarancji wymagany jest paragon sprzedaży z pierwszego zakupu dokonanego przez Klienta lub inny wystarczający dowód w postaci dokumentu. Jeżeli klient nie jest w stanie dostarczyć dowodu sprzedaży na roszczenie gwarancyjne, Datą Rozpoczęcia Gwarancji jest data wysyłki Produktu z zakładu produkcyjnego. Ograniczona Gwarancja rozciąga się wyłącznie na pierwotnego Klienta oraz, jeśli i tak długo, jak Produkty pozostają zainstalowane w miejscu ich pierwszej instalacji, na każdą osobę, na którą przeniesiono tytuł własności do Produktów ("Reklamującego").

3.4) Co się tyczy roszczenia z tytułu utraty mocy zgodnie z punktem 3 niniejszej Umowy, określenie nadmiernej utraty mocy zostanie przeprowadzone w drodze procedur testowych zatwierdzonych przez WINAICO oraz, wedle uznania WINAICO, przetestowanych pod nadzorem upoważnionego personelu WINAICO, ale będzie miało zastosowanie tylko wtedy, gdy strata mocy wynosi więcej niż 3% w ciągu pierwszego (1) roku lub więcej niż 0,7% rocznie, przy degradacji w latach od drugiego (2) do dwudziestego piątego (25) i została określona przez WINAICO jako spowodowana wadliwymi materiałami lub wykonawstwem w odniesieniu do Produktów.

3.5) Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do żadnego Produktu (w tym jego przewodu/mocowania), który (które) został(o) poddany(e) działaniu któregośkolwiek z następujących warunków:

- a) przeróbka, naprawa lub modyfikacja bez uprzedniej pisemnej zgody WINAICO.
- b) usunięcie Produktu z miejsca pierwszej instalacji lub ponowna instalacja w nowym miejscu.
- c) niestosowanie się do Instrukcji instalacji i obsługi firmy WINAICO lub wykonanie instalacji przez osobę inną niż certyfikowany Instalator firmy WINAICO.
- d) niewłaściwe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub wypadek podczas przechowywania, transportu, obsługi, instalacji, stosowania, użytkowania lub serwisowania, w tym między innymi, uszkodzenie Produktu na skutek niewystarczającego, niewłaściwego lub niezabezpieczonego mocowania przy instalacji.
- e) uszkodzenia spowodowane uderzeniem pioruna, powodzią, pożarem lub innymi czynnikami naturalnymi. Ponadto, przepięcia elektryczne, wandalizm lub inne akty przemocy i interwencji osób trzecich, manipulacje, przypadkowe pęknięcia, odbarwienia spowodowane przez pleśń, warunki wynikające lub związane z przekroczeniem maksymalnej tolerancji napięcia, uszkodzenia wynikające z przekroczenia specyfikacji produktu w zakresie obciążenia wiatrem lub śniegiem, uszkodzenia spowodowane przez osoby, owady, zwierzęta, narażenie na działanie przemysłowych substancji chemicznych, stłuczenie szkła w wyniku uderzenia, uszkodzenia spowodowane mrozem/niską temperaturą lub inne zdarzenia pozostające poza kontrolą firmy WINAICO, w tym (bez ograniczeń) wszelkie zdarzenia techniczne lub fizyczne lub stan, który nie jest w sposób uzasadniony znany lub zrozumiały w momencie zakupu Produktów przez Klienta.
- f) instalacja na platformach ruchomych lub w środowisku morskim, na przykład tak, że Produkt jest umieszczony w wodzie lub na wodzie; bezpośredni kontakt z czynnikami korozyjnymi lub słoną wodą; uszkodzenia spowodowane przez szkodniki; lub nieprawidłowe działanie elementów systemu fotowoltaicznego i inne warunki pracy, które nie są wyraźnie dozwolone w Instrukcji instalacji i obsługi.

- g) zmiana, usunięcie lub zniszczenie oryginalnej etykiety Produktu.
- h) blaknięcie w kolorze ramki, działanie czynników atmosferycznych na powłoki szklane oraz obszary przebarwień wokół lub nad poszczególnymi ogniwami słonecznymi lub taflą tylną, lub na jakiegokolwiek części Produktów, spowodowane czynnikami zewnętrznymi lub jakiegokolwiek inną zmianą/odmianą kosmetyczną, która nie powoduje spadku mocy w stosunku do mocy określonej w Gwarancji na Moc.
- i) oprócz tego, niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje pęknięć szkła lub odbarwień kosmetycznych, w tym powstawania mikropęknięć spowodowanych instalacją, transportem lub normalnym zużyciem Produktów.
- j) wreszcie, wszelkiego typu powstawanie gorących plam spowodowane mikropęknięciami, obcym materiałem na powierzchni modułu, cieniem jakiegokolwiek rodzaju lub podobną przeszkodą o podobnym charakterze, utrudniającą przepływ lub produkcję energii elektrycznej, jest wyłączone na mocy niniejszej Ograniczonej Gwarancji.

3.6) O ile nie uzgodniono inaczej, niniejsza Ograniczona Gwarancja nie obejmuje instalacji Produktu i usunięcia wadliwych Produktów, ponownej instalacji naprawionych, zamiennych lub dodatkowych Produktów, ani kosztów któregośkolwiek z powyższych; nie obejmuje także żadnych innych kosztów, utraconych zysków ani utraconych przychodów związanych z działaniem lub niewykonaniem wadliwych Produktów; pod warunkiem jednak, że w przypadku przyjętych roszczeń gwarancyjnych, WINAICO odpowiada za uzasadnione koszty w wysokości typowego lokalnego standardu związanego z transportem wadliwych, naprawionych, wymienionych lub dodatkowych Produktów od- i z powrotem do Reklamującego lub inne uzasadnione koszty, które WINAICO uzna za konieczne, związane z odtworzeniem.

3.7) Wszelkie dodatkowe Produkty dostarczone oraz wszelkie Produkty naprawione lub wymienione przez WINAICO w ramach roszczenia gwarancyjnego będą objęte tymi samymi Ograniczonymi Gwarancjami i warunkami, co pierwsze Produkty zakupione, które były przedmiotem roszczenia; żadne okresy gwarancyjne lub warunki nie będą przedłużane ani odnawiane z powodu roszczenia gwarancyjnego lub środka naprawczego. Okres gwarancji dla nowo wymienionych lub naprawionych Produktów to pozostała część okresu gwarancji dla Produktów pierwotnie wymienionych/naprawionych.

WINAICO dołoży uzasadnionych z handlowego punktu widzenia starań w celu zastąpienia wadliwych Produktów nowymi lub odnowionymi Produktami o takich samych lub podobnych rozmiarach i estetyce, ale zastrzega sobie prawo do dostarczenia innego typu Produktu w przypadku, gdy WINAICO zaprzestała produkcji typu Produktu będącego przedmiotem roszczenia gwarancyjnego, pod warunkiem, że takowy inny typ Produktu będzie zgodny z systemem fotowoltaicznym Klienta. Wymienione Produkty i części stają się własnością WINAICO.

3.8) W żadnym wypadku niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do żadnego Produktu, którego cena zakupu nie została w pełni przekazana WINAICO (łącznie z jego filiami) przez klienta, który uzyskał moduły bezpośrednio od WINAICO ("Klient Bezpośredni"). WINAICO może poinformować Reklamującego o braku płatności za dany moduł i podać nazwę i pełny adres Klienta Bezpośredniego, który nie zapłacił za te moduły. Niezależnie od tego, w przypadku odrzucenia roszczenia przez WINAICO z przyczyn określonych w poprzednim akapicie, Reklamujący może zdeponować kwotę niezapłaconą przez Klienta Bezpośredniego za dany produkt (produkty), który ma zostać objęty niniejszą

Ograniczoną gwarancją, pod warunkiem, że spełnione zostały również inne warunki niniejszej Ograniczonej gwarancji.

#### **4. Uzasadnienie roszczeń**

4.1) Aby powołać się na serwis gwarancyjny, Klient lub inny Reklamujący powinien niezwłocznie skontaktować się ze sprzedawcą, agentem lub instalatorem, od którego zakupił Produkty, który następnie dostarczy instrukcje i formularze zgłoszenia reklamacji. Klient dostarczy, między innymi, dowód zakupu i informacje o usterce, takie jak numer seryjny danego modułu, zdjęcie (zdjęcia) domniemanej usterki (usterek) i modułu, wyraźny opis charakteru usterki (usterek) oraz inne informacje w zależności od reklamacji. WINAICO nie zaakceptuje zwrotu rzekomo wadliwych Produktów, chyba że WINAICO udzieliła wcześniejszej pisemnego upoważnienia. O ile nie wskazano inaczej, Produkty, które zostały autoryzowane do zwrotu przez WINAICO zostaną wysłane do lokalnego Centrum Obsługi Klienta wyznaczonego przez WINAICO.

4.2) Powiadomienie o roszczeniu należy przekazać odpowiedniemu sprzedawcy/installatorowi lub firmie WINAICO w ciągu sześciu tygodni od wystąpienia domniemanej wady. WINAICO sprawdzi i zweryfikuje roszczenie gwarancyjne w rozsądnym terminie i powiadomi Klienta o swojej ocenie roszczenia.

4.3) Jeśli produkt zostanie uznany za wadliwy i objęty niniejszą gwarancją, WINAICO wedle własnego uznania wykona jedną lub więcej z następujących czynności:

- a) zapewni wymianę o podobnej wartości lub jakości lub zwrot pieniędzy klientowi na podstawie aktualnej ceny podobnego modułu na rynku.
- b) w stosownych przypadkach, zapłaci instalatorowi maksymalną kwotę 50 EUR za zainstalowanie jednego modułu i maksymalnie 25 EUR za każdy dodatkowy moduł wynikający z tego samego roszczenia lub z nim związany. Wspomniana "kwota" obejmuje wszystkie koszty związane z roszczeniem (np. robocizna, materiał itp.).

#### **5. Podmioty kontaktowe:**

Wszelką korespondencję do WINAICO należy kierować bezpośrednio na następujące adresy:

##### **Centrala na Tajwanie**

Win Win Precision Technology Co., Ltd.  
4F., No.180, Sec. 2, Gongdao 5th Rd., East, Dist., Xinzhu 300, Tajwan  
[info@winaico.com](mailto:info@winaico.com)

##### **Pomoc regionalna:**

##### **Pomoc na terenie Niemiec**

WINAICO Deutschland GmbH  
IndustriestraRe 68, 97993 Creglingen,  
Niemcy  
Tel.: +49 7933 700 300  
[germany@winaico.com](mailto:germany@winaico.com)

##### **Pomoc na terenie Włoch**

WINAICO Italia  
37069 Villafranca di Verona (VR), Włochy  
Tel.: +39 348 520 9923  
[italia@winaico.com](mailto:italia@winaico.com)

**Pomoc na terenie Holandii**

WINAICO B.V.  
Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam, Holandia  
[info@winaico.com](mailto:info@winaico.com)

**Pomoc na terenie Zjednoczonego Królestwa**

WINAICO UK Ltd.  
Bloxham Mill Business Centre, Barford Road,  
Bloxham, Banbury, OX15 4FF, Anglia  
Tel.: +44 1295 722 833 [uk@winaico.com](mailto:uk@winaico.com)

**Pomoc na terenie Australii**

WINAICO Australia Pty Ltd  
3/393 George Street, Sydney NSW 2000,  
Australia  
Tel.: +61 2 8091 2771  
[australia@winaico.com](mailto:australia@winaico.com)

**Pomoc na terenie USA**

WINAICO USA  
505 Keystone Road, Southampton, PA 18966,  
USA  
Tel.: +1 844 946 2426  
[usa@winaico.com](mailto:usa@winaico.com)

**Pomoc na terenie Japonii**

WINAICO Japan KK  
7F Humax Ebisu Building, Ebisu Minami 1-1-1,  
Shibuya-ku 150-0022 Tokio, Japonia  
Tel.: +81 3 5456 5798  
[japan@winaico.com](mailto:japan@winaico.com)

**6. Rozdzielność**

Jeżeli jakaś część, postanowienie lub klauzula niniejszej "Ograniczonej gwarancji na produkty fotowoltaiczne" lub zastosowanie jej do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za błędne, nieważne lub niewykonalne przez właściwy sąd, taka decyzja nie będzie miała wpływu na żadne inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej "Ograniczonej gwarancji na produkty fotowoltaiczne", a takowe inne części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej "Ograniczonej gwarancji na produkty fotowoltaiczne" będą traktowane jako rozdzielne.

**7. Spory**

W przypadku jakiegokolwiek sporu w ramach roszczenia gwarancyjnego, rzeczywista moc wyjściowa zostanie ustalona w celu weryfikacji przy użyciu wyłącznie standardowych warunków testowania (STC), a pomiar zostanie wykonany albo przez WINAICO wewnątrz, albo przez uznany i wyznaczony przez WINAICO instytut badawczy będący

stroną trzecią. Niepewność pomiaru laboratoryjnego zostanie zastosowana do wszystkich rzeczywistych wyników pomiarów mocy.

## 8. Ograniczenie odpowiedzialności

Ograniczona Gwarancja na Produkt i Ograniczona Gwarancja na Moc przedstawione w niniejszym dokumencie są jedynymi i wyłącznymi gwarancjami udzielonymi przez WINAICO i jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi dostępnymi dla Klienta lub innego Reklamującego w przypadku jakiegokolwiek naruszenia gwarancji, wyraźnego lub dorozumianego. Zapewnienie środków zaradczych, w sposób i na okresy opisane w niniejszym dokumencie, stanowi całkowite wypełnienie wszystkich zobowiązań i obowiązków WINAICO wobec Klienta i innych Reklamujących w odniesieniu do Produktów. WINAICO w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikowe, przypadkowe, specjalne lub retorsyjne wynikające z produktu lub jego instalacji, użytkowania, działania lub niewykonania lub jakiegokolwiek wady lub naruszenia gwarancji, niezależnie od tego, czy opierają się one na umowie, gwarancji, zaniedbaniu, odpowiedzialności ścisłej czy też na podstawie jakiegokolwiek teorii prawnej. Szkody z tytułu utraty użytkowania, utraty zysków, utraty przychodów lub utraty produkcji są wyraźnie wykluczone. Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, dlatego powyższe ograniczenie lub wyłączenie może nie dotyczyć użytkownika. W ŻADNYM WYPADKU ODPOWIEDZIALNOŚĆ WINAICO ZA PRODUKTY NIESPEŁNIAJĄCE WYMAGAŃ NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA ZA DANE PRODUKTY, POWIĘKSZONEJ O UZASADNIONE KOSZTY TRANSPORTU.

## 9. Inne postanowienia

Jeżeli jakkolwiek część lub postanowienie niniejszej Ograniczonej gwarancji na produkt WINAICO lub zastosowanie jej do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za błędne, nieważne lub niewykonalne, taka decyzja nie będzie miała wpływu na żadne inne części, postanowienia lub zastosowania niniejszej Ograniczonej gwarancji na produkt WINAICO, która pozostanie w pełnej mocy. Niniejsza Ograniczona gwarancja jest dostępna w wielu językach. W przypadku wystąpienia konfliktu pomiędzy wersją angielskojęzyczną a jakąkolwiek inną wersją językową, wersja anglojęzyczna ma pierwszeństwo w zakresie, w jakim taka rozbieżność wynika z błędu w tłumaczeniu. Oprócz tego, niniejsza Umowa Ograniczonej Gwarancji ma zastosowanie wyłącznie do Produktów zainstalowanych w regionie na terenie Unii Europejskiej.

## 10. Prawa ustawowe

Niniejsza gwarancja podlega prawu kraju pierwszego przeznaczenia i instalacji Produktu i ma zastosowanie wyłącznie do Produktu (Produktów) zainstalowanych na obszarze geograficznym Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii, bez względu na konflikt innych postanowień lub umów (jeśli takowe istnieją) zawartych przez WINAICO.

### WINAICO Deutschland GmbH

Industriestraße 68  
97993 Creglingen, Germany

Tel.: +49(0) 7933 700 30-0  
Fax: +49(0) 7933 700 30-10

Bankverbindung: Deutsche Bank AG  
BLZ: 790 700 16 - Konto Nr.: 0443549 00  
IBAN: DE23 7907 0016 0044 3549 00  
BIC (SWIFT CODE): DEUTDEMM790

[www.winaico.com](http://www.winaico.com)  
[germany@winaico.com](mailto:germany@winaico.com)

Geschäftsführer:  
Szu-Ming Chen, Sascha Roßmann  
Registergericht: Ulm - HRB 722930  
Ust-ID-Nr.: DE 261762772  
Steuernummer: 52201/00428

WINAICO ist eine Marke  
der Win Win Gruppe