

Ograniczona gwarancja na moc modułów fotowoltaicznych oraz na komercyjne moduły fotowoltaiczne SunPower.

Ograniczona gwarancja jest właściwa dla modułów fotowoltaicznych SunPower z oznaczeniami „SPR” i „COM” w kodzie modelu produktu, sprzedawanych po 1 maja 2015 r. („Moduły PV”).

1. Ograniczona gwarancja.

SunPower France SAS z siedzibą 12 allée du Levant 69890 w La Tour de Salvagny 69890 France („SunPower”) gwarantuje, że przez 25 lat od daty rozpoczęcia gwarancji¹ („Okres gwarancji”) moduły fotowoltaiczne będą wolne od wad materiałowych, wykonane w standardowych warunkach instalacji, wtrzymania i serwisu. Moc wyjściowa modułów fotowoltaicznych będzie wynosić co najmniej 95% minimalnej mocy szczytowej² w ciągu pierwszych 5 lat i będzie spadać o nie więcej niż 0,4% rocznie dla przez kolejne 20 lat. Moc wyjściowa na koniec ostatniego roku 25-letniej gwarancji będzie wynosić co najmniej 87% minimalnej mocy szczytowej. Jeśli moduł fotowoltaiczny nie będzie zgodny z niniejszą ograniczoną gwarancją i utrata mocy zostanie ustalona przez SunPower (według uznania SunPower), że nie była następstwem jednego ze zdarzeń określonych w punkcie 3. (wskazanym poniżej), to przez okres gwarancji SunPower naprawi, wymieni (nowy lub odnowiony) lub zwróci wadliwe moduły fotowoltaiczne, jak określono w niniejszym dokumencie. SunPower dąży wszelkimi staraniami, aby naprawić lub wymienić moduł fotowoltaiczny na elektrycznie i mechanicznie zgodny o równej lub większej mocy znamionowej. Jeśli powyższe nie jest możliwe do wykonania, to SunPower zwróci klientowi wartość zakupu wadliwego modułu fotowoltaicznego. Naprawa, wymiana lub zwrot kosztów przewidziane w niniejszym dokumencie są wyłącznym środkiem zaradczym. Ograniczona gwarancja na naprawiony lub wymieniony moduł fotowoltaiczny nie wydłuża okresu gwarancji.

2. Ogólne warunki zgłoszeń gwarancyjnych.

- a) Zgłoszenia gwarancyjne należy zawsze składać w okresie gwarancyjnym.
- b) Roszczenia gwarancyjne mogą być zgłaszane przez lub w imieniu klienta końcowego wymienionego w karcie gwarancji lub na fakturze, stosownie do przypadku. Każdego kolejnego właściciela modułów fotowoltaicznych (na podstawie dowodu nabycia praw do własności) od pierwotnego klienta końcowego lub przeniesienia od klienta końcowego wymienionego w karcie gwarancyjnej lub fakturze.
- c) Gdy moduły fotowoltaiczne są zainstalowane na mobilnej platformie dowolnego typu (np. tracker), okres gwarancji jest ograniczony do 12 lat.
- d) W przypadku wymiany modułu fotowoltaicznego, każdy wymieniony moduł fotowoltaiczny przechodzi na własność SunPower.

¹ „Data rozpoczęcia gwarancji” to wcześniejsza (i) data połączenia modułów oraz (ii) 6 miesięcy od daty dostawy modułów SunPower. Jeśli nie można zweryfikować daty dostawy, wykorzystywana jest data produkcji.

² „Minimalna moc szczytowa” jest zdefiniowana jako moc szczytowa minus tolerancja mocy szczytowej lub minimalna moc znamionowa, jak wskazano na etykiecie. Moc szczytowa jest zdefiniowana jako w_{at} peak mierzony w STC (natężenie promieniowania 1000 W / m², AM1,5, 25 C. Prąd SOMS, LACCS FF i napięcie z kalibracji NREL), jak opisano w IEC61215, zmierzony zgodnie z IEC60904 i uwzględniający tolerancje na EN50380. W celu zapewnienia precyzyjnego pomiaru mocy, moduły SunPower muszą być testowane za każdym razem przez minimum 200 ms. SunPower może dostarczyć na żądanie szczegółową procedurę testową lub listę uznanych organizacji testujących moduły fotowoltaiczne.

3. Wyłączenia i ograniczenia.

Ograniczona gwarancja nie dotyczy żadnego z poniższych zapisów:

a) Moduły fotowoltaiczne narażone na: niewłaściwe użytkowanie, nadużywanie, zaniedbanie lub wypadek; przeróbki, niewłaściwa instalacja, montaż lub demontaż (w tym m.in. instalacja, montaż lub demontaż przez inną firmę niż SunPower, autoryzowanego dystrybutora lub technika SunPower pisemnie zatwierdzonego przez SunPower); nieprzestrzeganie przez instalatorów obowiązującej instrukcji montażu i konserwacji SunPower, lub nieprzestrzeganie krajowych przepisów elektrycznych; naprawy lub modyfikacje wykonane przez osobę inną niż zatwierdzony technik serwisowy SunPower; warunki przekraczające: poziom napięcia, obciążenia wiatrem lub obciążenia śniegiem; gwałtowne wzrosty napięcia, wyładowania atmosferyczne, powodzie lub pożary; szkody wyrządzone przez ludzi, owady, zwierzęta lub narażenie na chemikalia przemysłowe; stłuczenie szkła na skutek uderzenia lub innych zdarzeń niezależnych od SunPower.

b) Wizualne oddziaływanie wynikające z normalnego zużycia komponentów modułu fotowoltaicznego lub innych wizualnych zmian, nie powodują obniżenia mocy wyjściowej poniżej tego, co obejmuje Ograniczona Gwarancja. Normalne zużycie elementów modułu fotowoltaicznego może obejmować, ale nie ogranicza się do: wyblaknięcie koloru ramy, starzenia się powłok szklanych oraz obszarów przebarwienia wokół lub nad pojedynczymi ogniwami fotowoltaicznymi lub inną częścią modułu fotowoltaicznego.

c) Moduły fotowoltaiczne instalowane w miejscach, które według oceny SunPower mogą podlegać bezpośredniemu kontaktowi ze słońcą wodą.

d) Moduły fotowoltaiczne, dla których etykiety zawierające typ produktu lub numer seryjny zostały zmienione, usunięte lub stały się nieczytelne.

e) Moduły fotowoltaiczne, które zostały przeniesione z pierwotnego miejsca instalacji bez wyraźnej pisemnej zgody SunPower.

SunPower nie ponosi odpowiedzialności wobec klienta ani osób trzecich wynikających z niewykonania lub opóźnienia w realizacji jakichkolwiek warunków sprzedaży, w tym niniejszej Ograniczonej Gwarancji z powodu działań wojennych, zamieszek, strajków, pożarów, powodzi lub z powodu innych przyczyn/okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą SunPower.

4. Ograniczenie zakresu gwarancji

Z ZASTRZEŻENIEM OGRANICZEŃ ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA WYKLUCZA WSZELKIE INNE WYDANE LUB DOMNIEMANE GWARANCJE HANDLOWE, DO OKREŚLONEGO CELU, WYKORZYSTANIA I ZASTOSOWANIA ORAZ WSZYSTKIE INNE OBOWIĄZKI LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY SUNPOWER JEŚLI TAKIE GWARANCJE, OBOWIĄZKI LUB ZOBOWIĄZANIA SĄ PODPISANE I ZATWIERDZONE NA PIŚMIE PRZEZ SUNPOWER. SUNPOWER NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB OBRAŻENIA OSÓB LUB NIERUCHOMOŚCI LUB ZA INNE STRATY LUB SZKODY WYNIKAJĄCE Z KAŻDEJ PRZYCZYNY LUB ZWIĄZANE Z MODUŁAMI FOTOWOLTAICZNYMI, WŁĄCZAJĄC BEZ OGRANICZEŃ JAKIEKOLWIEK WADY MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH LUB WYNIKAJĄCE Z UŻYTKOWANIA LUB INSTALACJI MODUŁÓW. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SUNPOWER NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE, WTÓRNE LUB SPOWODOWANE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB. W SZCZEGÓLNOŚCI STRATA UZYSKÓW ENERGETYCZNYCH, PRODUKCJI, UŻYTKOWANIA, ALE BEZ WYKLUCZONYCH OGRANICZEŃ. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SUNPOWER ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY LUB INNE O ILE TAKIE WYSTĘPUJĄ, NIE PRZEKRACZA CENY ZAKUPU ZAPŁACONEJ SUNPOWER PRZEZ KLIENTA ZA POJEDYNCZY MODUŁ LUB ZAKOŃCZONĄ USŁUGĘ, MOŻE PODNIEŚĆ ROSZCZENIE Z TYTUŁU GWARANCJI. NIEKTÓRE

SUNPOWER®

ORZECZNICTWA SĄDOWE NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZEŃ GWARANCJI LUB WYKLUCZEŃ SZKÓD, POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

JEŚLI JAKIEKOLWIEK PRZEPISY NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI ZOSTAŁY UTWORZONE PRZEZ TRYBUNAŁ LUB INNY WŁAŚCIWY I KOMPETENTNY ORGAN, PRZEPISY ZOSTANĄ ZMODYFIKOWANE DO MINIMALNEGO WYMAGANEGO ZAKRESU, POZTAŁE ZAPISY OGRANICZONEJ GWARANCJI BĘDĄ W PEŁNI OBOWIĄZUJĄCE I EGZEKWOWANE.

5. Skorzystanie z gwarancji

Jeśli występuje uzasadnione roszczenie, które jest objęte niniejszą Ograniczoną Gwarancją, należy niezwłocznie powiadomić firmę SunPower, wysyłając zgłoszenie na adres sunpower_techsupport@sunpowercorp.com. SunPower udzieli porad dotyczących obsługi roszczenia, które obejmują między innymi:

- fakturę
- dowód daty dostarczenia modułu fotowoltaicznego,
- numer seryjny
- numer produktu modułów, których dotyczy zgłoszenie reklamacyjne
- dokument zgłoszenia reklamacyjnego

Zwrot jakichkolwiek modułów fotowoltaicznych nie będzie zatwierdzony, chyba że SunPower udzieli uprzednio na to pisemnej zgody.